

# 國立竹北高級中學學生緊急傷病實施辦法

101年01月03日 行政會報修訂

112年09月05日 行政會報修訂

113年04月09日 行政會報修訂

壹、依據：教育部台參字第 0920104837A 號令「教育部主管各級學校緊急傷病處理準則」辦理。

貳、目的：

為提供學生及教職員工在學校內發生事故傷害與疾病之急救及照護，使傷害能降至最低及不延誤就醫時間。

參、本地緊急醫療體系聯絡網——啟動緊急醫療網:119

(一)新竹縣衛生局醫政科:03-5355281

(二)東元醫院急診:03-5527000#1156

(三)新竹台大急診:03-0536151#4213

(四)中國醫藥醫院:03-5580588

(五)台大生醫醫院:03-6677600

肆、學生緊急傷病處理小組任務分工表(表一)

伍、竹北高中緊急傷病處理流程圖(表二)

陸、校園檢傷分類表(表三)

柒、一、緊急傷患處理程序

(一) 報告程序(即時報告)

目擊的教職員工或學生→護理師→班導師、學務創新人力或生輔組長→學務主任→校長。

(二) 一般狀況可行動者(無立即性或繼續性傷害)：

由現場教職員工或學生初步處理(如加壓止血等)，並協助護送至健康中心進行後續處置。

(三) 特殊狀況(有立即性或危及生命之虞者)

由現場教職員工或學生進行初步急救，並立即通知健康中心，由護理師立即前往處理。為重大傷病情況時應依緊急傷病通報網向相關單位陳報。

二、護送傷患就醫：

(一) 經由護理師評估狀況後，需送醫但未達需救護車護送時：

1.由護理師或生輔組連繫家長，請家長前來接回就醫。

2.若家長不克立即前來，且學生狀況無法自行就醫者，由學校派員以(多元)計程車護送就醫，護送人依序為(1)值班學務創新人力→(2)導師→(3)衛生組長→(4)生輔組長→(5)學務主任。

3.學生因校方因素受傷者，不論輕重一律由校方送醫，並連繫家長至醫院會合，護送人員順序同上列。

(二) 經護理師評估狀況後，需聯繫 119 支援，但未達重大傷病導致意識不清或昏迷時，護送人員順序同上列。

(三) 特殊狀況(有立即性或危及生命之虞者)，需聯繫 119 支援，且為重大傷病導致意識不清或昏迷時，經校護到場急救後，由護理師陪同送醫。

(護理師僅一人值班且陪同特殊狀況之學生就醫，則學校業務臨時代理人的優先順序為：衛生組長、生輔組長、學務主任指派人員代理)。

三、相關事宜

(一) 護送傷患就醫者一律以公假登記。

(二) 護送傷患者往返之交通津貼，以(多元)計程車資計算，由本校家長會之經費支應。

(三) 護送就醫的車輛——若為一般情況的傷患，可由(多元)計程車護送；有生命危險之傷患則以 119救護車護送就醫。

(四) 緊急救護紀錄表將另案簽陳，會知相關單位及送校長，作為護理追蹤紀錄，並請導師及輔導室續行後續相關輔導。

(五) 必要時由護理師協助辦理學生平安保險或總務處辦理校園公共意外責任險之理賠申請。

捌、防範傷病事項：

- 一、體育老師上課前，必須檢查場地器材的安全性，並詳述器材操作安全注意事項；做好熱身運動。  
不能運動者，囑其在固定地點(目視所及)休息。
  - 二、實驗課上課前，任課老師應確認器材安全性，並宣導實驗之注意事項及步驟，確保學生安全。
  - 三、總務處於校區內易發生意外地點以標語示之。
  - 四、健康中心定期統計緊急傷病的種類、發生時間、地點、處置情形，分析傷害原因，進行預防教育之宣導；如為硬體設備所致則建議修繕或改進，以確保校園安全。
  - 五、印發「學生緊急傷病實施辦法」至相關科室，並公告之。
  - 六、非上班上課時間，緊急傷病由值班人員處理，並酌予加以補助。
  - 七、本校教職員工遇緊急傷病時亦適用此要點。
- 玖、本辦法經校長核准後公布實施，如有未盡事宜，得簽請核可後修訂之。

竹北高中校園緊急傷病處理小組任務分工表(含大量傷患處置)表一

| 分組    | 職稱     | 代理人    | 事前防範                                                                                                  | 事發處置                                                              | 後續處置                                                                    |
|-------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 目擊者   | 教職員工生  |        | 全校教職員工應定期接受急救教育。                                                                                      | 1. 目擊者通報健康中心，尋求支援。<br>2. 協助現場救護工作。<br>3. 視需要陪同傷患就醫。               | 【必要時給予目擊者心理輔導】<br>緊急傷病災因調查、分析與改善。                                       |
|       | 任課老師   |        | 1. 平日安全及傷害防範宣導。<br>2. 上課前應確認場地器材安全，並宣導注意事項及正確步驟。                                                      |                                                                   |                                                                         |
| 緊急救護組 | 護理師    | 衛生組長   | 1. 新生入學時，建立特殊急病學生名冊，通知導師、任課老師及相關處室。<br>2. 建立完善緊急傷病處理事項。<br>3. 定期辦理教職員工及學生急救教育。<br>4. 建立學校附近緊急醫療機構聯絡網。 | 1. 啟動緊急救護系統。<br>2. 檢傷分類。<br>3. 到院前緊急救護處置。<br>4. 遇重大傷病傷患跟隨救護車就醫。   | 1. 填寫緊急傷病送醫紀錄表。<br>2. 協助申請學生平安保險。<br>3. 傷患後續追蹤輔導。<br>4. 緊急傷病災因調查、分析與改善。 |
| 現場應變組 | 衛生組長   | 體育組長   |                                                                                                       | 1. 協助現場救護工作。<br>2. 視需要陪同傷患就醫。                                     | 1. 傷患後續追蹤輔導。<br>2. 緊急傷病災因調查、分析與改善。                                      |
|       | 學務主任   | 學務創新人力 |                                                                                                       | <b>現場指揮官</b> -指揮現場緊急應變行動。                                         |                                                                         |
| 聯絡組   | 導師     | 副導師    | 了解並關懷特殊學生健康狀況。                                                                                        | 1. 與家長聯繫。<br>2. 傷患心理支持輔導。<br>3. 視需要陪同傷患就醫。                        | 1. 傷患後續追蹤輔導。<br>2. 傷亡事件，給予班上同學心理輔導。                                     |
| 現場管制組 | 學務創新人力 | 生輔組長   | 平日安全及傷害防範宣導。                                                                                          | 1. 引導救護車至事故現場。<br>2. 維持現場秩序。<br>3. 提供學生家長緊急聯繫電話。<br>4. 視需要陪同傷患就醫。 | 1. 傷患後續追蹤輔導。<br>2. 協助完成請假事宜。<br>3. 後續行政及家長聯繫事宜。<br>4. 對熱心協助之同學予以敘獎。     |
|       | 生輔組長   | 學務創新人力 |                                                                                                       | <b>現場副指揮官</b> -協助現場指揮官。                                           | 1. 緊急傷病災因調查、分析與改善。<br>2. 通報上級校安中心。                                      |
|       | 學務創新人力 | 生輔組長   |                                                                                                       |                                                                   |                                                                         |
| 輔導組   | 輔導主任   | 輔導老師   | 1. 建立完善輔導管道。<br>2. 追蹤關懷輔導特殊學生。                                                                        | <b>了解事發狀況</b> 、視需要輔導介入。                                           | 1. 傷患後續追蹤輔導。<br>2. 傷亡事件，給予目擊者心理輔導。                                      |
| 行政支援組 | 總務主任   | 庶務組長   | 1. 定期檢查校園設施安全與維護。<br>2. 校區內易發生意外地點以標語警示。                                                              | 重大及短時間大量傷患時，協助調派護送就醫車輛，並指揮救護車輛之進出。                                | 1. 校園公共意外責任險之理賠申請。<br>2. 緊急傷病災因調查、分析與改善。                                |
|       | 教務主任   | 教學組長   | 建立特殊事件發生調代課及補課制度。                                                                                     | 視需要處理調代課及停課事宜。                                                    | 視需要協助補課及課業輔導。                                                           |
| 總指揮官  | 校長     | 秘書     | 1. 審閱並核定學校緊急傷病處理流程。<br>2. 督導各處室業務詳實辦理。                                                                | 1. 統籌指揮緊急應變行動。<br>2. 統籌對外訊息之公布與說明。                                | 1. 綜理緊急傷病事件之檢討與防範。<br>2. 協助行政聯繫、統籌對外發言。                                 |

# 竹北高中緊急傷病處理流程圖

表二

## ☆醫療聯絡網(各醫院電話)

東元急診: 03-5527000#1156

新竹台大: 03-5326151\*4213

竹北中國醫藥: 03-5580558

竹北台大生醫: 03-6677600

## ☆送醫聯絡電話

救護 -119

台灣大車隊-4058888

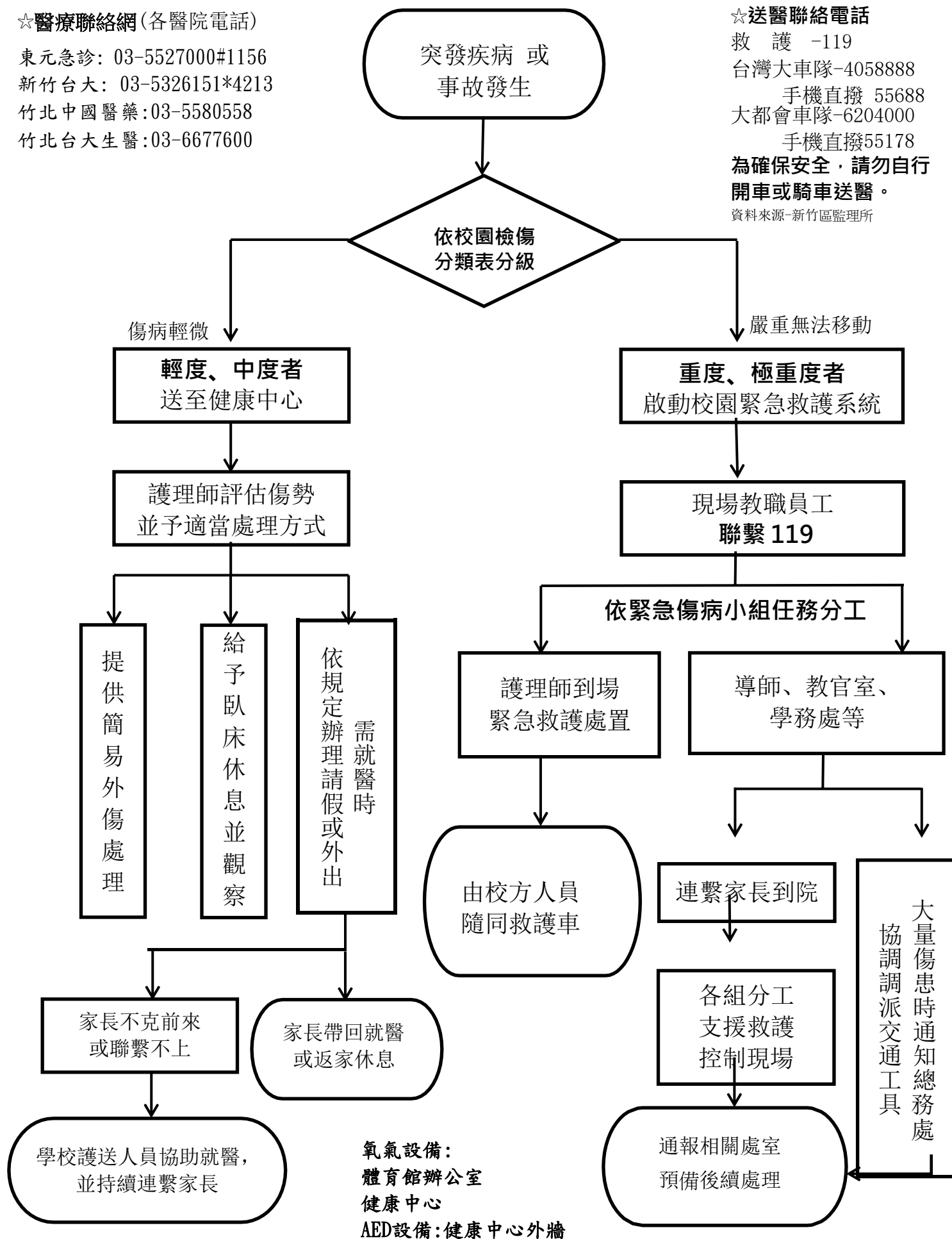
手機直撥 55688

大都會車隊-6204000

手機直撥55178

為確保安全，請勿自行開車或騎車送醫。

資料來源-新竹區監理所



氧氣設備：  
體育館辦公室  
健康中心  
AED設備：健康中心外牆

校園檢傷分類

表三

| 嚴重度       | 極重度：1 級                                                                                                                                                                  | 重 度：2 級                                                                                                                       | 中 度：3 級                                                                                                                                            | 輕 度：4 級                                                                                                           |                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 迫切性       | 危及生命                                                                                                                                                                     | 緊急                                                                                                                            | 次緊急                                                                                                                                                | 非緊急                                                                                                               |                                                                                                            |
|           | 需立即處理                                                                                                                                                                    | 在 30-60 分鐘處理完畢                                                                                                                | 需在 4 小時內完成醫療處置                                                                                                                                     | 需門診治療                                                                                                             | 簡易傷病處置與照護                                                                                                  |
| 臨床表徵      | 指死亡或瀕臨死亡。心搏停止、休克、昏迷、意識不清、急性心肌梗塞、溺水、低血糖、頸〈脊椎〉骨折、疑為心臟病引起之胸痛、呼吸窘迫、呼吸道阻塞、連續性氣喘狀態、無法控制的出血、心搏過速或心室顫動、癲癇重積狀態、重度燒傷、對疼痛無傷反應、嚴重創傷如車禍、高處摔下，長骨骨折、骨盆腔骨折、支體受傷合併神經血管受損、大的開放性傷口、槍傷、刀刺傷等。 | 重症傷病<br>●呼吸困難<br>●氣喘<br>●腸阻塞<br>●腸胃道出血<br>●闌尾炎<br>●眼部灼傷 或 穿刺傷<br>●骨折<br>●撕裂傷<br>●動物咬傷<br>●中毒<br>●強暴                           | 需送至校外就醫<br>●脫臼、扭傷<br>●切割傷需縫合<br>●腹部劇痛<br>●單純性骨折、無神經血管受損者                                                                                           | ●發燒 38 度以上<br>●輕度腹痛<br>●腹瀉<br>●嘔吐<br>●頭痛、昏眩<br>●休克徵象<br>●疑似傳染病<br>●慢性病急性發作                                        | 擦藥、包紮、休息即可繼續上課者。                                                                                           |
| 學校採行之處理流程 | 1. 到院前緊急救護施救。<br>2. 撥 119 求救。<br>3. 啟動校園緊急救護系統。<br>4. 通知家長。<br>5. 護理師陪同護送就醫。<br>6. 視需要教務處派人代課。                                                                           | 1. 供給氧氣、肢體固定或傷病急症處置。<br>2. 撥 119 求援或打電話給距離事故地點最近之責任醫院與急救醫院。<br>3. 啟動校園緊急救護系統。<br>4. 通知家長。<br>5. 指派專人陪同護送就醫。<br>6. 視需要教務處派人代課。 | 1. 傷病急症處理。<br>2. 啟動校園緊急救護系統。<br>3. 通知家長。<br>4. 由鄰近醫療院所處置即可。<br>5. 由家長自行送醫，若家長無法自行處理，則需指派專人陪同護送就醫（有外傷持續出血者應由學校指派專人先行送醫，家長直接至醫院會合）<br>6. 視需要教務處派人代課。 | 1. 簡易傷病急症照護。<br>2. 通知家長接回或就醫休養<br>3. 如家長未能到校接回，經家長同意，辦理外出後自行外出就醫。<br>4. 知會導師。<br>5. 追蹤同學就醫後返校時間及確定診斷，與相關疾病居家照護衛教。 | 1. 簡易傷病急症照護。<br>2. 擦藥、包紮、固定或稍事休息後返回教室繼續上課。<br>3. 傷病情況特殊時以通知單、聯絡簿或電話告知家長。<br>4. 不需啟動學校緊急傷病處理流程亦不需通報，僅需知會導師。 |